

Regulamin internetowej platformy zakupowej b2b.gabona.com

Niniejszy Regulamin zawiera zasady funkcjonowania platformy adresem: <https://b2b.gabona.com>. Znajdą Państwo tutaj w szczególności informacje o zasadach składania zamówienia, ofercie, prawie do odstąpienia od umowy oraz odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

§ 1 Definicje

1. **Cena produktu** – cena uwidoczniiona na stronie Platformy Internetowej, podana w złotych polskich w przypadku polskiej wersji językowej Platformy Internetowej lub w euro w przypadku zagranicznej wersji językowej Platformy Internetowej.
2. **Cena zamówienia** – łączna cena zamówionych Towarów.
3. **Dane Sprzedawcy** – dane kontaktowe Sprzedawcy, adres: ul. Wspólna Droga 6B, 05-850 Jawczyce, numer telefonu: +48 667 788 266, adres e-mail: gabona@gabona.com
4. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta podczas Rejestracji na Platformie Internetowej, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta na Platformie Internetowej.
6. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ kodeksu cywilnego prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
7. **Konto** – konto założone na Platformie Internetowej, umożliwiające dostęp do oferty przeznaczonej wyłącznie dla Klientów B2B spełniających wymagania określone w niniejszym Regulaminie oraz zakupionych towarów i usług.
8. **Opiekun Klienta** – indywidualny opiekun przypisany do danego Konta Klienta, do którego zaleca się kierować oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży oraz reklamacje za pośrednictwem wiadomości e-mail. Adres e-mail właściwego Opiekuna Klienta jest dostępny na Stronie internetowej Platformy po założeniu Konta Klienta.
9. **Newsletter** – usługa świadczona przez Platformę na rzecz Użytkownika polegająca na wysyłaniu mu informacji o działaniu Platformy, w tym informacji handlowych.
10. **Platforma** – platforma internetowa znajdująca się pod adresem: <https://b2b.gabona.com>, dalej zwana także „**Platformą Internetową**”.
11. **Rejestracja** – czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie, wymagana dla korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Platformy Internetowej, w tym złożenia zamówienia.
12. **Sprzedawca** – Gabona spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000877358, NIP: 5213916903, REGON: 387895340 o kapitale zakładowym 18.400,00 zł, zarejestrowana w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) pod numerem: 000556855.
13. **Strona internetowa Platformy** – strony internetowe, działające w domenie <https://b2b.gabona.com>, pod którymi dostępna jest Platforma Internetowa Sprzedawcy.
14. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Platformy.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Platformy oraz zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Platformy.
2. Wszelkie prawa do Platformy Internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej Platformy, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej Platformy (za wyjątkiem logotypów i niektórych zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Platformy w celach prezentacji Towarów, do których to prawa autorskie mogą należeć do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie.
3. Regulamin jest dostępny w sposób nieprzerwany na stronie internetowej Platformy pod adresem: <https://b2b.gabona.com/pl/regulamin> w sposób umożliwiający jego pobranie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Dokonywanie zakupów na Platformie wymaga dostępu do komputera z dostępem do Internetu, standardowego systemu operacyjnego, dostępu do przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript, pliki w formacie PDF oraz niezbędne pliki cookies, a także do poczty elektronicznej. Ponadto do dokonania zakupów wymagane jest ukończenie procesu składania zamówienia podczas którego konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
5. Specyfika każdego Towaru oraz jego cechy charakterystyczne znajdują się w opisach Towaru na Platformie.
6. Przesyłanie za pośrednictwem formularzy treści bezprawnych, jak również wykorzystywanie przez Klienta Platformy, strony internetowej Platformy lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Sprzedawcę w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich, jest zabronione.
7. Sprzedawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Sprzedawca nigdy nie zwraca się do Klienta z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła.

§ 3 Rejestracja

1. Możliwość rejestracji na Platformie jest przewidziana dla Klientów.
2. Sprzedawcy przysługuje wyłączne prawo do zadecydowania o utworzeniu Konta dla danego Klienta.
3. Założenie Konta odbywa się poprzez:
 - a) kontakt telefoniczny lub e-mailowy ze Sprzedawcą,
 - b) wypełnienie przedwstępnego formularza rejestracyjnego dostępnego na Platformie.
4. Po akceptacji przez Sprzedawcę, rejestracja odbywa się poprzez przekazanie Sprzedawcy danych niezbędnych do założenia Konta, tj. firmy, adresu, NIP, adresu e-mail oraz danych osoby kontaktowej (imię, nazwisko, numer telefonu). Dane powinny zostać przekazane telefonicznie lub pocztą elektroniczną na numer +48 667 788 266 adres e-mail: gabona@gabona.com. Klient jest zobowiązany do podania danych prawidłowych i zgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym.

5. Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką prywatności przed skontaktowaniem się ze Sprzedawcą lub wypełnieniem przedwstępного formularza rejestracyjnego.
6. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w postaci służbowego adresu e-mail oraz numeru telefonu w celach związanych z informowaniem o aktualnej ofercie przez Sprzedawcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza rejestracyjnego. Zgoda może być w każdej chwili odwołana poprzez przesłanie do Sprzedawcy oświadczenia o cofnięciu zgody
7. W procesie zakładania Konta, Sprzedawca nada hasło przeznaczone wyłącznie dla danego Klienta, który jest zobowiązany do nieudostępniania hasła osobom trzecim.
8. Klient może zresetować hasło do Konta, poprzez wybranie przycisku „Przypomnij hasło” widocznego na Platformie podczas logowania.

§ 4 Dokonywanie zakupów na Platformie

1. Dokonywanie zakupów na Platformie jest możliwe wyłącznie po zalogowaniu na Konto Klienta.
2. Cena Towaru podana na Platformie w przypadku polskiej wersji językowej Platformy jest ceną netto wyrażoną w złotych polskich (PLN), a w przypadku zagranicznej wersji językowej Platformy jest ceną netto wyrażono w euro (EUR).
3. Klient kompletuje zamówienie wybierając Towar poprzez podanie ilości oraz zatwierdzenie przyciskiem pod wybranym Towarem prezentowanym na Platformie.
4. Po dokonaniu wyboru Towaru, Klient w celu dokonania zakupu powinien podejmować kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na Platformie.
5. Celem złożenia zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta w formularzach danych oznaczonych jako obowiązkowe. Do momentu kliknięcia przycisku kończącego zamówienie, Klient ma możliwość modyfikacji zamówienia lub podanych danych.
6. W celu finalizacji zamówienia, konieczne jest złożenie przez Klienta zamówienia poprzez kliknięcie przycisku kończącego zamówienie na stronie podsumowującej zamówienie. Do złożenia zamówienia wymagane jest uprzednie dodanie Towarów do koszyka, uzupełnienie danych i wyrażenie wymaganych zgód, w tym akceptacja regulaminu.
7. Każde zamówienie składane przez Klienta na Platformie musi spełniać minimalne limity, które obejmują:
 - a) minimalną wartość zamówienia wynoszącą 1000 PLN / 2000 EUR
 - b) minimalną ilość zamawianych Towarów w postaci wypełnionego opakowania (kartonu) Towaru.
8. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca weryfikuje złożone przez Klienta zamówienie. Po pozytywnej weryfikacji, Sprzedawca przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenie o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą. Wiadomość zawiera dane Sprzedawcy, Cenę wybranych Towarów, wybraną formę płatności oraz sposób dostawy.

9. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na Platformie oraz przesłanie Klientowi wiadomości e-mail. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Platformy Internetowej.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności danych wpisanych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym. W takiej sytuacji Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem.
11. Zamówienia można składać w dwóch trybach:
 - 1) w trybie zamówienia możliwe jest natychmiastowe złożenie zamówienia;
 - 2) w trybie oferty możliwe jest stworzenie oferty dla Klienta na produkty, które są widoczne na Platformie.
12. Klient ma możliwość zaciągnięcia stanu magazynowego Towarów do swojego systemu. Stan magazynowy Sprzedawcy jest aktualizowany na bieżąco.
13. Klient może złożyć zamówienie na Towar, który nie jest w momencie składania zamówienia dostępny. W takim przypadku zamówienie jest wysłane w dwóch przesyłkach. Pierwsza z nich jest wysyłana na zasadach opisanych w § 5, natomiast przesyłka uwzględniająca Towary niedostępne w chwili składania zamówienia zostanie wysłana do Klienta po dostawie Towaru do magazynu Sprzedawcy i akceptacji Klienta, na wskazany adres dostawy.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji zamówień na innych warunkach niż wskazane w niniejszym Regulaminie, co dotyczy w szczególności zamówienia większej ilości produktów lub produktów o znacznej wartości. W takim przypadku zamówienia są realizowane na indywidualnych zasadach ustalonych między Klientem a Sprzedawcą w formie odrębnej umowy.
15. Sprzedawca dopuszcza przyjmowanie zamówień przesyłanych drogą elektroniczną na adres e-mail pracownika Sprzedawcy, w przypadku braku dostępu do Platformy.
16. W przypadku złożenia przez Klienta nieprawidłowego zamówienia, w szczególności zawierającego braki lub nieprawidłowości dotyczące ilości, ceny Towaru lub warunków jego dostawy, zamówienie uznaje się za niezłożone, a Umowę Sprzedaży za niezawartą. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji w terminie 24 godzin od jego złożenia, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia sposobu korekty zamówienia. Zamówienie uważa się za złożone od chwili złożenia korekty zamówienia za pośrednictwem Platformy lub przesłania jej na adres e-mailowy Sprzedawcy.
17. Wycofanie, odwołanie, jakkolwiek zmiana lub korekta złożonego przez Klienta zamówienia jest możliwa wyłącznie za wyraźną zgodą Sprzedawcy. Z przyczyn technicznych na Platformie uwidocznione mogą być zamówienia o pierwotnej treści.

§ 5 Dostawa

1. Dostawa Towaru zakupionego za pośrednictwem Platformy dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Klient ma do wyboru formy dostawy wskazane w procesie składania zamówienia, tj. dostawę za pośrednictwem firmy kurierskiej lub odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy.
3. Koszty dostawy Towaru (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi po złożeniu zamówienia przez Sprzedawcę

4. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może wysłać kilka oddzielnych przesyłek w ramach jednego zamówienia. W takiej sytuacji wszelkie dodatkowe koszty ponosi Klient.
5. Realizacja zamówienia rozpoczyna się :
 - a) po zaksięgowaniu pełnej kwoty płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy w przypadku płatności przelewem, lub
 - b) po złożeniu zamówienia i wyborze opcji za pobraniem.
6. Do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas realizacji dostawy przez przewoźnika, który zazwyczaj wynosi od jednego do trzech dni roboczych.
7. Klient jest zobowiązany do odbioru zamówienia bez względu na termin realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.
8. Przy wydaniu zamówienia Klient jest zobowiązany do dokonania oględzin Towaru pod względem technicznym, jakościowym i ilościowym. W przypadku stwierdzenia wad Towaru lub jakiegokolwiek uszkodzenia bądź błędu co do ilości zamówionych Towarów, Klient jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu w formie stosownej adnotacji na liście przewozowym oraz do sporządzenia w obecności kuriera stosownego protokołu.

§ 6 Płatność

1. Na Platformie honorowane są formy płatności dostępne w procesie składania zamówienia, obejmujące przelew tradycyjny oraz płatność za pobraniem.
2. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:
 - 1) płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - 2) płatność za pobraniem dostępna wyłącznie w przypadku dostarczenia Towaru na terenie Polski.
3. Ponadto Sprzedawca może udostępnić płatność szybkim przelewem.
4. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem tradycyjnym, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Po tym zamówienie może zostać anulowane.
5. Klient wyraża zgodę na wysyłkę faktury w formie elektronicznej.
6. Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne metody płatności oraz wymagać od Przedsiębiorcy dokonania przedpłaty w całości albo części.

§ 7 Zwrot, i wymiana Towaru

1. Sprzedawca przewiduje możliwość odstąpienia od Umowy (zwrotu towaru), jednak każdorazowo jest to uzależnione od zgody Sprzedawcy. Po zgłoszeniu chęci odstąpienia od Umowy, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem i poinformuje go o swojej decyzji w tym przedmiocie.
2. W celu odstąpienia od Umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swoim wniosku o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Zaleca się złożenie oświadczenia poprzez wiadomość e-mail skierowaną do Opiekuna Klienta.
3. Oświadczenie można również złożyć:
 - 1) telefonicznie: +48 667 788 266
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: gabona@gabona.com
 - 3) za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: ul. Wspólna Droga 6B, 05-850 Jawczyce
4. Klient może skorzystać z wzoru formularza zwrotu stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Jeżeli Sprzedawca nie akceptuje zgłoszonego zwrotu, a Klient przesłał już Towar do siedziby Sprzedawcy, Sprzedawca odsyła Towar do Klienta na koszt Klienta.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru bez wad.
7. Klient jest zobowiązany do odesłania Towaru w stanie niezmienionym, tj. Towar musi znajdować się w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną zawartością, a Towary lub ich elementy składowe nie mogą nosić jakichkolwiek śladów użytkowania.
8. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. W przypadku nieotrzymania zamówienia, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą. Sprzedawca podejmie próbę wyjaśnienia braku dostawy z kurierem. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia. Nie skutkuje to jakimikolwiek roszczeniami do Sprzedawcy z tego tytułu.
10. Klient zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy danym rodzaju przesyłki i powinien niezwłocznie dokonać czynności mających na celu ustalenie odpowiedzialności przewoźnika. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek, uszkodzenie Towaru oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki powstałe od przyjęcia go do przewozu do wydania go Klientowi.

§ 8 Reklamacja Towaru

1. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa. Reklamacja z tytułu rękojmi jest każdorazowo uzależniona od zgody Sprzedawcy. Po zgłoszeniu chęci reklamacji z tytułu rękojmi, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem i poinformuje go o swojej decyzji w tym przedmiocie.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy dotycząca wad produktów, w tym proces składania reklamacji, zostały uregulowane w niniejszym paragrafie.
3. Złożenie reklamacji odbywa się poprzez wiadomość e-mail wysłaną do Opiekuna Klienta.
4. Towar należy zwrócić przesyłką poleconą / rejestrowaną (za potwierdzeniem odbioru).
5. W przypadku odbioru towaru przez Sprzedawcę, koszt przesyłki zwrotnej będzie musiał pokryć Klient, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej.
6. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego: opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność.
7. W przypadku, gdy stan odesłanego Towaru budzi wątpliwości, Sprzedawca informuje o rozpoczęciu procedur związanych ze zbadaniem stanu towaru, takich jak np. ekspertyza. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem drogą e-mailową lub telefoniczną po przeprowadzeniu wymienionej procedury celem dokonania dalszych ustaleń w związku ze złożoną reklamacją oraz do poinformowania o odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego ze względu na wskazane w zdaniu pierwszym procedury.
8. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni.
9. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę, ograniczona jest do wysokości zapłaconej za Towar ceny oraz kosztów dostawy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Klienta.
10. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta i decyzji o zwrocie środków, zostaną one zwrócone w ciągu 14 dni, od momentu poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Środki zostaną zwrócone przelewem na konto bankowe Kupującego, lub w tej samej formie, w której Kupujący dokonał zapłaty.

§ 9 Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Platformy, w zakresie wynikającym z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się do usunięcia w rozsądnym terminie wszelkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Klientów.
2. Nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę to:
 - 1) możliwość założenia konta na Platformie,
 - 2) możliwość zawarcia umowy ze Sprzedawcą drogą elektroniczną,
 - 3) możliwość otrzymywania Newslettera.
3. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie utrzymania konta Klienta ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn. Nie skutkuje to jakimikolwiek roszczeniami do Sprzedawcy z tego tytułu.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Platformy jest Sprzedawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych ich odbiorców oraz praw Klienta zawarte zostały w Polityce Prywatności Platformy, dostępnej pod adresem: <https://b2b.gabona.com/pl/polityka-prywatnosci>

§ 11 Treści Użytkownika

1. Treści Użytkownika to zamieszczane samodzielnie lub za pośrednictwem Sklepu przez każdego Użytkownika:
 - 1) opinie lub komentarze o sklepie lub produktach,
 - 2) dodatkowe, niewymagane przy złożeniu zamówienia informacje zawarte na koncie klienta, zamieszczane samodzielnie lub za pośrednictwem Sklepu.
2. Użytkownik nie może publikować treści, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA) lub są w inny sposób niezgodne z prawem, niniejszym regulaminem lub dobrymi obyczajami, w szczególności:
 - 1) treści służących do popełnienia wykroczenia lub przestępstwa,
 - 2) treści naruszających dobra osobiste lub prawa autorskie,
 - 3) treści mających charakter spamu,
 - 4) treści służących prowadzeniu nieuczciwej działalności konkurencyjnej, w tym niedozwolonych działań marketingowych,
 - 5) treści niezgodnych z tematyką serwisu, którego dotyczą.
3. Możemy weryfikować, blokować i usuwać treści niezgodne z prawem - z zachowaniem zasad obiektywizmu oraz należytej staranności.
4. Zgłoszenie nielegalnych treści powinno zawierać:
 - 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści,
 - 2) wskazanie w miarę możliwości elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak adres URL oraz dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści,

- 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia - z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
- 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
5. Jeżeli w wyniku weryfikacji podjętej z naszej inicjatywy lub wynikającej ze zgłoszenia ustalimy, że określone treści są nielegalne, możemy zdecydować o ich zablokowaniu lub usunięciu.
6. Zarówno Użytkownik, który zgłosił treści i nie zgadza się z podjętą przez nas decyzją, jak i Użytkownik, którego treści uznaliśmy za nielegalne, ma prawo odwołać się od decyzji dotyczących treści za pośrednictwem punktu kontaktowego wskazanego w ust. 13 poniżej. Odwołanie powinno zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz uzasadnienie żądania zmiany decyzji.
7. Po złożeniu odwołania, niezwłocznie potwierdzimy jego otrzymanie i rozpatrzmy je w ciągu 14 dni. Odwołania nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany. Uzasadnienie naszej decyzji zostanie sporządzone zgodnie ze wszelkimi wymogami wynikającymi z Aktu o usługach cyfrowych.
8. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji dotyczących treści za pośrednictwem punktu kontaktowego wskazanego w ust. 13 poniżej. Odwołanie powinno zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz uzasadnienie żądania zmiany decyzji.
9. W przypadku rażącego nieprzestrzegania postanowień niniejszego punktu i publikowania nielegalnych treści, możemy zdecydować o czasowym zablokowaniu (zawieszeniu) lub usunięciu konta, a także o ograniczeniu funkcjonalności konta.
10. Warunkiem podjęcia decyzji dotyczącej konta użytkownika, jest zachowanie zasad obiektywizmu i należytej staranności. Od takiej decyzji przysługuje odwołanie, które nie będzie rozpatrzone w sposób zautomatyzowany. Rozpatrzenie odwołania nastąpi w terminie 14 dni, a Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o jego wyniku.
11. Nie ponosimy odpowiedzialności za Treści Użytkownika, jeżeli:
 - 1) nie mamy faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wiemy o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach;
 - 2) podejmujemy bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.
12. W przypadku gdy powyżmiemy jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe zainteresowanego państwa członkowskiego lub zainteresowanych państw członkowskich i przekazemy wszystkie dostępne informacje na ten temat.
13. Ustanowiliśmy punkt kontaktowy, który służy do realizacji naszych obowiązków związanych z Aktem o Usługach Cyfrowych (DSA) i za pośrednictwem którego odpowiednie organy oraz Użytkownicy mogą się z nami komunikować: gabona@gabona.com. Przy użyciu wskazanego adresu e-mail możliwe jest w szczególności zgłoszenie treści, które Użytkownik uważa za nielegalne.
14. Żadne z powyższych postanowień nie służy ograniczeniu praw Użytkownika i nie powinno być w ten sposób interpretowane.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do Platformy oraz oferowanych Towarów, w tym prawa własności intelektualnej, majątkowe i osobiste prawa autorskie należą do Sprzedawcy. Bez zgody Sprzedawcy, nie jest możliwe m.in. powielanie, przerabianie treści oferowanych przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z istotnych przyczyn, takich jak np. zmiana oferty, zmiana przepisów prawa. O planowanej zmianie regulaminu zarejestrowani Klienci zostaną poinformowani za pomocą wiadomości e-mail, ze stosownym wyprzedzeniem, przed jego opublikowaniem i wejściem w życie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie wyłączne prawo do zmiany cen produktów oferowanych poprzez Platformę, zmiany lub wycofania oferowanych produktów, dodawania nowych produktów oraz przeprowadzania akcji promocyjnych.
4. Sprzedawca nie ponosi wobec Klientów jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakikolwiek brak możliwości korzystania z Platformy, a w szczególności przerw powstałych z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, itp.) lub innych okoliczności.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz postanowienia zawartej między Klientem a Sprzedawcą umowy o współpracę, jeżeli taka została zawarta.
6. Właściwym do rozstrzygania sporów między Sprzedawcą a Klientem jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
7. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
8. Załącznikami do niniejszego Regulaminu, będącymi jego integralnymi częściami, są:
Załącznik nr 1 – Wzór formularza zwrotu

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU PLATFORMY INTERNETOWEJ

Miejscowość, data

Nazwa klienta:
KRS:
NIP:
Adres Klienta:
Nr. Zamówienia:

Gabona sp. z o.o.
KRS: 0000877358
Wspólna Droga 6B
05-850 Jawczyce

FORMULARZ ZWROTU

Oświadczam, że na podstawie § 7 ust. 4 Regulaminu internetowej platformy zakupowej b2b.gabona.com, odstępuję od umowy – nr zamówienia/faktury:, zawartej dnia dotyczącej zakupu towarów:

.....
.....
.....
.....

Przyczyna zwrotu:

Proszę o zwrot kwoty na nr rachunku bankowego:

.....

Towar musi znajdować się w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną zawartością, a Towary lub ich elementy składowe nie mogą nosić jakichkolwiek śladów użytkowania.

Po zaakceptowaniu formularza zwrotu prosimy o przesłanie towarów na adres:

Ul. Wspólna Droga 6B
05-850 Jawczyce

Jeżeli nie ustalono inaczej, koszt wysyłki ponosi Klient.

.....
podpis osoby upoważnionej
do składania oświadczeń

**ZAŁĄCZNIK NR 2
DO REGULAMINU SKLEPU PLATFORMY INTERNETOWEJ**

Miejscowość, data

Nazwa klienta:
Adres Klienta:
Nr. Zamówienia:

Gabona sp. z o.o.
KRS: 0000877358
Wspólna Droga 6B
05-850 Jawczyce

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu towar jest niezgodny z umową
(wadliwy). Wada polega na

.....
.....

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej
zamówienie)

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

.....
podpis osoby upoważnionej
do składania oświadczeń